**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA AÇIK RIZA BEYANI**

**ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİ  KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

İşbu aydınlatma metni, Türk Hukuk mevzuatında yer alan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (**“KVKK”**) ile Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (**“GDPR”**) uyarınca, DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNE **(“DR. ÖZLEM AYLIKCI”)** başvuran hastalara/danışanlara ait Kişisel Verilerin işlenmesine ilişkin usul ve esaslar hakkında veri sahiplerinin aydınlatılması amacıyla hazırlanmıştır. Hastaların/danışanların Kişisel Verilerinin güvenliğinin sağlanması DR. ÖZLEM AYLIKCI’nın öncelikli hedeflerindendir. Bu nedenle, hastaların/danışanların Kişisel Verilerinin güvenli şekilde işlenmesi ve bu verilere hukuka aykırı biçimde gerçekleşebilecek her türlü erişimin veya sızıntının engellenmesi amacıyla, yürürlükteki mevzuatlara uyumlu olarak gerekli güvenlik tedbirleri DR. ÖZLEM AYLIKCI tarafından alınmaktadır.

**VERİ SORUMLUSU**

Kişisel Verileriniz, 6698 sayılı KVKK kapsamında “Teşvikiye mahallesi Sezai Selek sokak no:21/4 Şişli/İstanbul/Türkiye” adresinde faaliyet göstermekte olan DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİ tarafından işlenecektir. **ÖZLEM AYLIKCI,**KVKK kapsamında **“VERİ SORUMLUSU”**, GDPR kapsamında ise **“VERİ KONTROLÖRÜ”**olarak kabul edilmektedir.

ÖZLEM AYLIKCI, GDPR kapsamında, **“Veri Koruma Görevlisi”** olarak “**AYLIKCI Hukuk Bürosu**” ile anlaşmış olup, DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİ bünyesinde KVKK ve GDPR kapsamında Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Uyum Süreci, uygulama sorumluluğu Veri Sorumlusuna ait olmak kaydıyla, Uzman Hukuk Bürosunun danışmanlığı ve rehberliğinde gerçekleştirilmiştir.

**İŞLENECEK KİŞİSEL VERİLERİNİZ**

Aşağıda belirtilen Kişisel Verileriniz ve Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz, KVKK m.4 ve GDPR m.5 ile ön görülen temel ilkelere uygun olarak, KVKK 5. ve 6. maddeleri ile GDPR 6. ve 9. maddelerinde belirtilen Kişisel Veri İşleme Şartları ve Amaçları doğrultusunda ve işbu Aydınlatma Metninde yer alan amaçlar kapsamında kalmak üzere; hukuka uygun şekilde, işleme amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü, adalet ve şeffaflık ilkesi gözetilerek, doğru ve güncel şekilde, veri güvenliğinin sağlanması amacıyla mevzuatta öngörülen her türlü teknik ve idari tedbirler alınarak DR. ÖZLEM AYLIKCI  tarafından işlenecektir.

**1-KİMLİK BİLGİLERİNİZ:** Adınız, soyadınız, T.C. Kimlik Numaranız ve/veya Pasaport Numaranız ve/veya Geçici T.C. Kimlik Numaranız, kimlik bilgileriniz, pasaport bilgileriniz, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyetiniz, mesleğiniz, imzanız ve sizi tanımlayabilen diğer kimlik verileriniz.

**2-İLETİŞİM BİLGİLERİNİZ:** Adresiniz (ikametgah/iş yeri), telefon numaranız (bildirdiğiniz ev/iş yeri sabit ve/veya mobil telefon numaralarınız), elektronik posta adresiniz, IP adresiniz, sosyal medya hesaplarınız ve sair iletişim verileriniz.

**3-SAĞLIK BİLGİLERİNİZ:** Kan grubunuz, laboratuvar ve görüntüleme sonuçlarınız, tahlilleriniz, alerjileriniz, kronik hastalıklarınız, zührevi hastalıklarınız, bulaşıcı hastalıklarınız, daha önce geçirmiş olduğunuz ameliyatlara/operasyonlara ilişkin verileriniz, sürekli olarak kullandığınız ilaçlar, Covid-19 hastalığına ilişkin bilgileriniz, sağlığa zararlı alışkanlıklarınız, tıbbi tedavileriniz, dental ölçüleriniz ve dental analiz bilgileriniz  ve tarafınıza uygulanacak tedavi ve uygulamalar için gerekli diğer sağlık verileriniz.

**4-GÖRSEL VE İŞİTSEL KAYITLAR:** Tıbbi işlem öncesinde, tıbbi işlem sırasında ve/veya tıbbi işlem sonrasında kayıt altına alınan fotoğraf ve/veya videolarda yer alan görüntü ve ses kayıt verileriniz ile iş yeri güvenliğini temin amacıyla kapalı devre kayıt altında bulunan güvenlik kameralarının kaydettiği görüntü ve ses verileriniz.

**5-FİNANS:** Banka hesap numaranız, IBAN numaranız, kredi kartı bilgileriniz, faturalama ve fatura bilgileriniz ve sair finansal verileriniz.

**6-MÜŞTERİ İŞLEM:** Çağrı merkezi kayıtları, fatura, senet, çek bilgileri, gişe dekontlarındaki bilgiler, sipariş bilgisi, talep bilgisi v.b.

**KİŞİSEL VERİLERİNİZİN HANGİ AMAÇLA İŞLENDİĞİ**

Kişisel Verileriniz; hasta dosyası oluşturabilmek, muayene, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi, medikal uygulama hizmetlerinizi yürütebilmek, tıbbi teşhis ve tedavi süreçleri sonrasında kontrollerinizi gerçekleştirebilmek, oluşabilecek komplikasyon süreçlerini yönetebilmek, sizinle birebir iletişime geçebilmek, randevu süreçlerini yönetebilmek, hasta memnuniyeti ve talep yönetimini gerçekleştirebilmek, hukuki ve akdi yükümlülükleri yerine getirebilmek, ilgili mevzuatı gereğince saklanması gereken sağlık verilerinize ilişkin bilgileri belirlenen süreler dahilinde muhafaza edebilmek, tedavinizin doğru şekilde yapılabilmesi amacıyla gerektiğinde diğer ilgili uzman hekimlerden konsültasyon hizmeti alabilmek, Uluslararası Sağlık Turizmi kapsamındaki mevzuata uygun olarak yasal yükümlülükleri yerine getirebilmek, Sağlık Turizmi çerçevesinde gelen Sağlık Turisti hastaların/danışanların transfer, konaklama, tercüman hizmetlerini planlayabilmek, tıbbi tedavi ve uygulamalara ilişkin yenilikleri duyurabilmek, Sağlık Turizmi Mevzuatları çerçevesinde sunulan tıbbi hizmetler  hakkında 3. Kişileri bilgilendirebilmek, sağlık hizmetleri ile finansmanını planlayabilmek ve yönetebilmek, iş yeri güvenliğini sağlayabilmek, doktor ile hasta arasında kurulan hukuki ilişkiden doğan sorumlulukları yerine getirebilmek, mali ve idari yükümlülükleri yerine getirebilmek, teknik ve ticari güvenliği sağlayabilmek ve kamusal yükümlülükleri yerine getirebilmek  amaçlarıyla, KVKK ve GDPR’ a uygun olarak, DR. ÖZLEM AYLIKCI  tarafından işlenmektedir.

Kişisel Verileriniz, aşağıdaki durum ve koşullarda DR. ÖZLEM AYLIKCI tarafından KVKK ve GDPR kapsamında işlenecektir:

**Kimlik Verileriniz;** muayene, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi, medikal uygulamalar ve bakım hizmetlerini yürütebilmek, hasta dosyası oluşturabilmek, hasta memnuniyeti ve talep yönetimini gerçekleştirebilmek, Sağlık Turizmi çerçevesinde gelen Sağlık Turisti hastaların/danışanların transfer, konaklama ve tercüman hizmetlerini planlayabilmek amacıyla işlenecektir.

**İletişim Bilgileriniz;**tıbbi teşhis ve tedavi süreçleri sonrasında kontrollerinizi gerçekleştirmek, randevu süreçlerini yönetmek amacıyla işlenecek ve ayrıca açık rıza göstermeniz şartıyla tıbbi tedavi ve uygulamalara ilişkin yenilikleri tanıtmak, bilgilendirmek, duyurmak ve özel günlerde tebrik ve kutlama amacıyla işlenebilecektir.

**Sağlık Bilgileriniz;**tıbbi tedavilerinizi başarılı bir şekilde gerçekleştirebilmek, tedavi sürecinizde gerekli görüldüğü takdirde bir başka uzman hekimden konsültasyon alabilmek, hasta dosyası oluşturabilmek, ilgili mevzuatı gereğince saklanması gereken sağlık verilerinize ilişkin bilgileri süresi dahilinde muhafaza edebilmek, yürürlükteki Sağlık Hukuku ve Sağlık Turizmi Mevzuatları kapsamında yer alan yasal yükümlülükleri yerine getirebilmek amacıyla işlenecektir.

**Görsel ve İşitsel Kayıtlar;**DR. ÖZLEM AYLIKCI tarafından tedavi sürecini gözlemleyerek yönetebilmek, iş yeri güvenliğini temin etmek amacıyla işlenecek ve ayrıca açık rıza göstermeniz şartıyla, tarafınıza uygulanan tıbbi işlem hakkında, Sağlık Turizmi Mevzuatları çerçevesinde ülkemizde sağlık hizmeti almak isteyen kişileri tıbbi açıdan bilgilendirmek amacıyla işlenebilecektir.

**Finans;**ücret ödemelerinizin kontrolünü gerçekleştirerek fatura tanzim edebilmek ve herhangi bir ücret fazlası olması halinde ücret iadesi amacıyla işlenecektir.

**Müşteri İşlem:** Çağrı merkezi kayıtları, fatura, senet, çek bilgileri, gişe dekontlarındaki bilgiler, sipariş bilgisi, talep bilgisi v.b.

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, tıbbi tedavinizin gerçekleştirilebilmesi ve tedavinize ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için yine yukarıda belirtilen amaçlar ve mevzuat doğrultusunda işlenecektir. İlgili kişisel verilerinizi sağlamamanız durumunda, tıbbi tedavinizde hizmet verecek olan DR. ÖZLEM AYLIKCI’a yüklenen yasal yükümlülükler gereği gibi yerine getirilemeyecek ve tedaviniz ve/veya iyileşme süreçleriniz başarılı bir şekilde yürütülemeyecektir.

**KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI YÖNTEMİ**

Kişisel Verileriniz ve Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz, DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNİN sunduğu sağlık hizmetine bağlı olarak;

Muayene ve tedavi amacıyla kliniğimize gelerek, tarafınıza uygulanacak tedaviye ilişkin tıbbi değerlendirme yapılabilmesi için sunduğunuz sağlık raporlarınız, laboratuvar ve görüntüleme sonuçlarınız, tahlilleriniz ve sağlık verilerinize ilişkin verdiğiniz beyanlarınız ile muayene bulgularınız vasıtasıyla,

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNDE uygulanacak tedaviye ilişkin muayene öncesinde veya sonrasında sizden istenen “Hasta Muayene ve Onam Formunu” doldurmanız vasıtasıyla,

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNE ait kurumsal web siteleri *www.drozlemorto.com, www.disteliuzmani.com, www.stildentalklinik.com* veya *www.styledentalclinic.com* üzerinden doldurduğunuz form veya iletişim araçları vasıtasıyla,

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNE ait kurumsal e-posta adreslerine göndereceğiniz her türlü form, ileti, mail veya mesajlar vasıtasıyla,

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNE ait kurumsal sabit veya mobil hatlar üzerinden göndereceğiniz her türlü mesaj, ileti, ses kaydı veya görsel vasıtasıyla,

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNDE tarafınıza uygulanan/uygulanacak tıbbi işlem öncesinde, sonrasında ve/veya uygulama sırasında kayıt altına radyolojik görüntüler vasıtasıyla,

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNDE tarafınıza uygulanan/uygulanacak tıbbi işlem öncesinde, sonrasında ve/veya uygulama sırasında kayıt altına alınan ölçüler (konvansiyonel, dijital, 3d tarama vs.) vasıtasıyla,

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNDE tarafınıza uygulanan/uygulanacak tıbbi işlem öncesinde, sonrasında ve/veya uygulama sırasında kayıt altına alınan fotoğraf, video veya ses kaydı gibi her türlü görsel veya işitsel kayıtlar vasıtasıyla,

Talebiniz üzerine ve gerekli olduğu hallerde; DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİ tarafından uzaktan erişim yoluyla online olarak teşhis ve kontrollerinizin yapılabilmesi amacıyla, kendilerine ait Gizlilik Politikalarını ve Yurt Dışı Aktarım İlkelerini kabul ederek hizmet aldığınız uzaktan bağlantı uygulamaları hizmet sağlayıcılarını (whatsapp /zoom.us /facetime /Skype /messanger /Google /instagram /facebook /telegram v.s.) kullanarak DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNE gönderdiğiniz yazılı /sesli /görsel (fotoğraf ve/veya video kaydı) mesajlarınız ve bu uygulamalar üzerinden kurduğunuz online sesli/görüntülü aramalarınız vasıtasıyla,

Kendilerine ait Gizlilik Politikalarını ve Yurt Dışı Aktarım İlkelerini kabul ederek hali hazırda kullanıcısı olduğunuz, sunucusu yurt dışında bulunan sosyal medya hesaplarında (instagram, youtube, facebook, twitter, linkedin vs.) yer alan DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNE ait hesaba direkt mesaj göndermeniz ve/veya gönderilerine yorum yapmanız vasıtasıyla,

Kendilerine ait Gizlilik Politikalarını ve Yurt Dışı Aktarım İlkelerini kabul ederek hali hazırda kullanıcısı olduğunuz, sunucusu yurt dışında bulunan sosyal medya hesapları (instagram, youtube, facebook, twitter, linkedin, Google, clubhouse vs.) üzerinden DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNİN yaptığı paylaşım ve bilgilendirmelerdeki yer alan “*bize ulaşın*” veya “*bilgi alın*” gibi paneller aracılığı ile otomatik olarak işlenmesine izin vererek aktardığınız bilgileriniz vasıtasıyla,

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNDE mevcut kablosuz internet ağına (wi-fi) misafir kullanıcı olarak katılmak istemeniz durumunda, mevzuatlar gereği alınan teknik tedbirler kapsamında kullanılmakta olan log-kayıt cihazları (firewall) vasıtasıyla,

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNİN meşru menfaati kapsamında iş yeri güvenliğinin temini amacıyla kapalı devre kayıt altında bulunan güvenlik kameraları vasıtasıyla,

Toplanacak ve muayene, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetleri boyunca DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNE akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi amacıyla KVKK ve GDPR uyarınca işlenecektir.

**KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA YÖNTEMİ VE SÜRESİ**

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNDE Kişisel verilerin güvenli bir şekilde saklanması, hukuka aykırı olarak işlenmesi ve erişilmesinin önlenmesi ile kişisel verilerin hukuka uygun olarak imha edilmesi için Kanunun 12 nci maddesiyle Kanunun 6 ncı maddesi dördüncü fıkrası gereği özel nitelikli kişisel veriler için Kurul tarafından belirlenerek ilan edilen yeterli önlemler çerçevesinde Kurum tarafından teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNDE kişisel veriler için alınan idari tedbirlerin yanı sıra, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi süreçlerinde yer alan çalışanlara veri güvenliği konularında eğitimler verilmekte, bu verilerin işlendiği ve saklandığı ortamların güvenlik önlemleri alınmakta, yetkisiz giriş çıkışlar engellenmekte, verilerin güvenliğine yönelik politika ve prosedürler belirlenmekte, erişim yetkileri tanımlanmakta, bu verilerin işlendiği elektronik ortamda kriptografik yöntemler kullanılmakta, kriptografik anahtarlar güvenli ortamlarda tutulmakta, işlem kayıtları loglanmakta, güvenlik testleri düzenli yapılmaktadır.

Çalışanların niteliği ve teknik bilgi/becerisinin geliştirilmesi, kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmenin önlenmesi, kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesinin önlenmesi, kişisel verilerin muhafazasının sağlanması, iletişim teknikleri ve ilgili mevzuatlar hakkında eğitimler verilmekte; çalışanlara gizlilik sözleşmeleri imzalatılmakta; kurumun bilişim sistemleri teçhizatı, yazılım ve verilerin fiziksel güvenliği için gerekli önlemler alınmakta ve imha politikasına uygun imha süreçleri tanımlanmakta ve uygulanmaktadır.

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNE başvuruda bulunan hasta, hasta yakını, hasta vasisi veya danışanlardan gerekli tıbbi tanı, teşhis ve tedavi için her türlü veri hassasiyetle korunup, daha sonra gerekli durumlarda (güvenlik, finans, iletişim, sağlık, tedavi ile ilgili veya yeni tedaviler, bilgilendirici veya eğitici post, görsel, işitsel sunu veya sunumlar v.b durumlarda tekrar kullanmak için) belirli süreler muhafaza edilmektedir.

Özel hastaneler yönetmeliği 49. Madde gereğince; özel hastanelerde, muayene, teşhis ve tedavi amacıyla başvuran hasta, yaralı, acil ve adlî vakalar ile ilgili olarak yapılan tıbbî ve idarî işlemlere ilişkin kayıtların, düzenlenen ve kullanılan belgelerin toplanması ve bunların müteakip başvurular ile denetim ve adlî mercilerce her istenildiğinde hazır bulundurulması amacıyla tasnif ve muhafazaya uygun bir tıbbî arşiv kurulması zorunludur. İlgili diğer mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, özel hastanede tutulan hasta dosyaları, en az yirmi yıl süre ile saklanır.

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNDE doldurmuş olduğunuz Hasta Muayene ve Onam Formları tıbbi arşivde saklanmakta ve sonrasında hasta takip programı olan DRDENTES programına kaydedilmekte ve 20 yıl boyunca muhafaza edilmektedir.

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNDE tarafınızdan alınan radyolojik görüntüler kapalı devre server sistemine kaydedilmekte ve 20 yıl boyunca muhafaza edilmektedir.

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNE dijital olarak herhangi bir kanal aracılığıyla (mail, posta, instagram twitter, telegram, whatapp uygulama, aplikasyon v.b. araçlar aracılığıyla internet, posta, mobil veya sabit hat üzerinden) gönderilen hastaya ait her türlü tanı, teşhis, tedavi veya idameye yönelik veriler ilgili serverlarda kaydedilmekte ve 20 yıl boyunca muhafaza edilmektedir.

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNDE alınan fotoğraf, video veya ses kaydı gibi her türlü görsel veya işitsel kayıtlar server sisteminde kaydedilmekte ve 20 yıl boyunca muhafaza edilmektedir.

Bunlar dışında kalan verilerde;

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNE ait kurumsal web siteleri üzerinden gelen veriler 1 yıl boyunca ilgili web sitesine ait serverlarda kaydedilmekte ve muhafaza edilmektedir.

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNE ait kurumsal e-posta adreslerinden alınan veriler 1 yıl boyunca ilgili e-posta sağlayıcılarının serverlarında kaydedilmekte ve muhafaza edilmektedir.

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNE ait kurumsal sabit veya mobil hatlar üzerinden gönderilen veriler 1 yıl ilgili cihazlar tarafından kaydedilmekte ve muhafaza edilmektedir.

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNDE tarafınızdan alınan konvansiyonel ölçüler 2 saat muhafaza edilmektedir.

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNDE tarafınızdan alınan dijital ölçüler/taramalar en fazla 1 ay muhafaza edilmektedir.

ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNE gönderdiğiniz her türlü uzaktan bağlantı araçları veya sosyal medya hesapları aracılığıyla ile gönderilen yazılı, sesli, görsel kayıt ve mesajlar bu uygulama 10 yıl boyunca ilgili hesapların serverlarında kaydedilmekte ve muhafaza edilmektedir.

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNDE mevcut kablosuz internet ağına bağlana misafir kullanıcı logları lokal ağda en fazla 15 gün kayıt altına alınmakta ve muhafaza edilmektedir.

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNDE bulunan güvenlik kameraları görüntüleri en fazla 1 ay boyunca kapalı devre kamera sistemine kaydedilmekte ve muhafaza edilmektedir.

Toplanacak her türlü veri tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetleri öncesinde, sırasında veya sonrasında DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNDE akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi amacıyla KVKK ve GDPR uyarınca depolanacak/kaydedilecek ve belirtilen süreler boyunca muhafaza edilecektir.

**KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI,** **YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ**

Kişisel Verileriniz, DR. ÖZLEM AYLIKCI’nın yetkilendirdiği gerçek ya da tüzel kişiler tarafından “**VERİ İŞLEYEN/İŞLEYİCİ**” sıfatıyla; sözlü, yazılı, kamera veya fotoğraf kaydı alınmak sureti ile gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirler ile birlikte, fiziki ve elektronik ortamda kaydı tutularak, KVKK ve GDPR ilgili hükümlerinin ön gördüğü durumlarda ayrıca açık rızanız alınmak şartıyla işlenebilecektir.

**AÇIK RIZA BEYANINIZIN ALINMASININ GEREKTİĞİ DURUMLAR**

GDPR madde 6/1/a ve KVKK madde 5/1 uyarınca, aşağıda belirtilen durumlarda ancak açık rızanız alınmak suretiyle, Kişisel Verileriniz işlenebilecektir; DR. ÖZLEM AYLIKCI tarafından verilen tıbbi hizmetlere ilişkin yeniliklerin tanıtımı, duyurulması ve bilgilendirilmesi amacıyla tarafınıza sms mesajı ve/veya e-posta gönderilmesi ve mobil iletişim kurulması ancak açık rızanız alınarak mümkün olacaktır.

Tıbbi işlem öncesinde, tıbbi işlem sırasında ve/veya tıbbi işlem sonrasında tedavinin gelişimini gözlemlemek amacıyla alınan fotoğraf ve/ veya video kayıtlarınızın DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNE ait sosyal medya hesaplarında (instagram, youtube, facebook, twitter, linkedin, clubhouse vs.) ve kurumsal web sitelerinde paylaşılması ancak açık rızanız alınarak mümkün olacaktır.  Verilerinizin, sunucusu yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcıları üzerinden paylaşılması “yurt dışına aktarım” sayılacağından ve yurt dışına aktarım için “açık rıza şartı” bulunduğundan, bu gibi durumlarda açık rızanız alınacaktır.

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNDE konvansiyonel veya dijital ölçüler/taramalar yapılacak olan işin mahiyetine göre çalışmakta olan yurt içindeki diş labaratuar ve teknik hizmeti veren firmalar ile gerekli veri veya kayıtlarla birlikte paylaşılacaktır “yurt içi aktarım” sayılacağından ve yurt içi aktarım için “açık rıza şartı” bulunduğundan, bu gibi durumlarda açık rızanız alınacaktır.

Dijital tarama/ölçüler ise tedavi başlangıç, ilerleme ve sonrasında kontrol amaçlı alınarak tedavi için gerekli teknik hizmet sağlayıcısı firma (yurt içindeki ortohero olarak bilinen Şeffaf Aparey Ortodonti ve Elektronik San. Tic. A.Ş. veya yurt dışındaki invisalign olarak bilinen Align Technology, Inc) ile gerekli yardımcı verilerle birlikte paylaşılacaktır ve bu durum “yurt içi aktarımı” veya “yurt dışına aktarım” sayılacağından ve yurt içine/dışına aktarım için “açık rıza şartı” bulunduğundan, bu gibi durumlarda açık rızanız alınacaktır.

**Ancak, aşağıdaki hallerde DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİ tarafından yapılan bir yurt dışı aktarımı olmayacağından AÇIK RIZANIZ ARANMAYACAK, AÇIK RIZANIZ KULLANICISI OLDUĞUNUZ SERVİS SAĞLAYICISI TARAFINDAN ALINMIŞ SAYILACAKTIR;**

Kendisine ait Gizlilik Sözleşmesini ve Yurt Dışı Aktarım İlkelerini kabul ederek hali hazırda kullanıcısı olduğunuz, sunucusu yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcılarını (whatsapp /zoom /facetime /Skype /messanger /Google /instagram /facebook /clubhouse /telegram /bip /invisalign hasta takip vs.) kullanarak, DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNE yazılı/sesli mesaj ve/veya fotoğraf/video kaydı göndermeniz ya da sesli/görüntülü arama yapmanız ve bu yolla uzaktan muayene/teşhis hizmeti almayı talep etmeniz durumunda; adı geçen uygulamaların politikalarını kabul ederek bu uygulamalar üzerinden DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİ ile paylaştığınız Kişisel Verilerinizin ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizin DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNE ait işbu KVK Aydınlatma Metni ve Gizlilik ilkeleri doğrultusunda işlenmesini, sizinle bu uygulamalar üzerinden iletişime geçilmesini kabul etmiş ve sunucusu yurt dışında bulunan bu uygulamaların önceden kabul ettiğiniz politikaları gereğince verilerinizin yurt dışına aktarılması için *adı geçen uygulamalara açık rıza vermiş sayılırsınız*.

Kendisine ait Gizlilik Politikası ve Yurt Dışı Aktarım İlkelerini kabul ederek hali hazırda kullanıcısı olduğunuz sunucusu yurt dışında bulunan elektronik posta hizmet sağlayıcıları (Hotmail, Gmail, Yahoo vs.) üzerinden sizinle iletişime geçilmesini talep ettiğiniz durumlarda; DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNİN iletilerde paylaşılan Kişisel Verilerinizi ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizi kendisine ait KVK Aydınlatma Metni ve Gizlilik ilkeleri doğrultusunda işlemesini kabul etmiş ve sunucusu yurt dışında bulunan bu hizmet sağlayıcılarının önceden kabul ettiğiniz politikaları gereğince verilerinizin elektronik posta hizmet sağlayıcınız tarafından yurt dışına aktarılmasına açık rıza vermiş sayılırsınız.

DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNİN, sunucusu yurt dışında bulunan sosyal medya hizmet sağlayıcıları (facebook, instagram, Google, Yahoo, Yandex, whatsapp vs.) üzerinde yayınlanan bilgilendirici veya eğitici yazı, makale veya postlara başvurduğunuz hallerde; ilgili sosyal medya hizmet sağlayıcılarına ait Gizlilik ve Yurt Dışı Aktarım İlkelerini kabul ederek, otomatik olarak işlenmesine ve yurt dışına aktarılmasına izin verdiğiniz verileriniz, ilgili sosyal medya hizmet sağlayıcısı tarafından DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNE aktarılacak ve uygulama üzerinden iletilmesi durumunda Aydınlatma Metni ve Gizlilik İlkelerini kabul etmiş ve bu doğrultuda işlenerek açık rıza vermiş sayılırsınız.

Bu hallerde; DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNE ait Aydınlatma Metni ile Gizlilik İlkelerini ve Kişisel Verileriniz ile Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizin bu doğrultuda işlenmesini ve bildirdiğiniz iletişim bilgileriniz üzerinden DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNİN tarafınıza ulaşmasını kabul etmiş sayılırsınız.

Kendilerine ait Gizlilik Politikalarını ve Yurt Dışı Aktarım İlkelerini kabul ederek hali hazırda kullanıcısı olduğunuz, sunucusu yurt dışında bulunan sosyal medya hesaplarında (whatsapp, telegram, instagram, youtube, facebook, twitter, linkedin, vs.) yer alan DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNE ait profil hesablarına direkt mesaj göndermeniz durumunda; DR. ÖZLEM AYLIKCI MUAYENEHANESİNİN verilerinizi ilgili hesapların profillerinde link ile yer alan KVK Aydınlatma Metni ve Gizlilik ilkeleri doğrultusunda işlemesini ve ilgili uygulama üzerinden sizinle iletişime geçmesini kabul etmiş sayılırsınız.

**AÇIK RIZA BEYANI ARANMAKSIZIN VERİLERİNİZİN İŞLENEBİLECEĞİ DURUMLAR**

**GDPR madde 9/2/h ve KVKK madde 6/3 uyarınca;** Muayene, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerini yürütebilmek amacıyla, her türlü alınan tıbbi dokümanlar (hasta muayene formu, onam formu, bilgilendirme formları vs), tıbbi kayıtlar ( ölçümler, ölçüler, taramalar, radyolojik görüntüler vs.) Kanun gereği sır saklama yükümlülüğü altında bulunan DR. ÖZLEM AYLIKCI tarafından, Özel Nitelikli Kişisel Veri sayılan Sağlık Verileriniz, açık rızanız aranmaksızın işlenecektir.

**GDPR madde 6/1/b ve KVKK madde 5/2/c uyarınca;** Tıbbi teşhis ve tedavi süreçleri sonrasında kontrollerinizi gerçekleştirebilmek, sizinle birebir iletişime geçebilmek, randevu süreçlerini yönetebilmek amacıyla, DR. ÖZLEM AYLIKCI tarafından, açık rızanız aranmaksızın, Kişisel Verileriniz işlenecektir.

**GDPR madde 6/1/f ve KVKK madde 5/2/f uyarınca meşru menfaatlerimize istinaden;** Hasta memnuniyeti ve talep yönetiminin gerçekleştirilebilmesi amacıyla, DR. ÖZLEM AYLIKCI tarafından, açık rızanız aranmaksızın, Kişisel Verileriniz işlenecektir.

**GDPR madde 6/1/c, KVKK madde 5/2/a ve KVKK 5/2/ç uyarınca hukuki yükümlülüklere istinaden;**

Hasta dosyası oluşturulması. İlgili mevzuatı gereği saklanması gereken sağlık verilerinize ilişkin bilgilerin muhafaza edilmesi. Ücret ödemelerinizin kontrolünü gerçekleştirerek fatura tanzim edilmesi. Vergi ödemelerinin ifa edilmesi. Sağlık Bakanlığı Mevzuatları gereği yükümlülüklerin ifa edilmesi. Sağlık Turizmi Mevzuatı gereği yükümlülüklerin ifa edilmesi içinaçık rızanız alınmaksızın Kişisel Verileriniz işlenecektir.

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA AÇIK RIZA BEYANI**

Dr. Özlem Aylıkcı tarafından, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (**“KVK Kanunu”**) ile Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (**“GDPR”**) uyarınca, ilgili hükümlerine uygun olarak bilginize sunulan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Genel [**Aydınlatma Metni**](https://verbis.online/kvkk-aydinlatma-metni/)ve Şirket Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Yönetmeliği çerçevesinde;

Kişisel verilerinin [veri sorumlusu](https://verbis.online/veri-sorumlusu-kimdir-2/)sıfatıyla Şirket veya gerekli güvenlik tedbirlerini aldırmak suretiyle yetkilendirdiği veri işleyenler tarafından; Şirket’in müşterilerine sunmuş olduğu ürün ve hizmetlerini en iyi koşullar altında sağlayabilmesi, ürün veya hizmetlerin güvenilir ve kesintisiz bir şekilde temin edilmesi, müşteri memnuniyetinin en üst seviyeye çıkarılması, ödemelerin yapılması, mezkûr hizmetlere ilişkin çeşitli işlemlerin yerine getirilmesi, operasyonların yürütülmesi ve geliştirilmesi, mezkûr ürün ve hizmetlerin veya farklı ürün ve hizmetlerin tanıtım, pazarlama, reklam ve kampanya faaliyetlerinin yapılması, müşterilerin fırsatlardan, kampanyalardan ve sair hizmetlerden haberdar edilmesi ve müşterilerle akdedilen sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi amaçlarıyla doğrudan veya dolaylı olarak ilgili olan kimlik bilgilerinin, adres bilgilerinin, iletişim bilgilerinin ve sair kişisel verilerin; başta mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkesi olmak üzere 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVK Kanunu”) 4. maddesinde ifade edilen genel ilkelere uygun şekilde işlenebileceğini; elde edilebileceğini, kaydedilebileceğini, işlenme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde depolanabileceğini, muhafaza edilebileceğini, değiştirilebileceğini, yeniden düzenlenebileceğini, mevzuata uygun biçimde açıklanabileceğini ve aktarılabileceğini, devralınabileceğini, sınıflandırılabileceğini, işlenebileceğini ya da verilerin kullanılmasının engellenebileceğini; yukarıda belirtilen hususlarla ilgili olarak Şirket tarafından bilgilendirildiğimi ve KVK Kanunu çerçevesinde açık rızam bulunduğunu kabul ve beyan ederim.

İşbu kişisel verilerimin, yukarıda belirtilen amaçlarla bağlı kalmak kaydıyla, Şirket tarafından; Şirket çalışanlarına, görevlilerine, grup şirketlerine (Şirket ve/veya iş ortaklarına, hissedarlarına), kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, faaliyetlerini yürütebilmek amacıyla, hukuki zorunluluklar ve yasal sınırlamalar çerçevesinde bağımsız denetim şirketlerine, anket şirketlerine, tarafıma verilecek hizmetlerin ve/veya faaliyetlerin yürütülmesi için Şirket’in hizmet aldığı veya birlikte çalıştığı iş ortaklarına ve hizmet sağlayıcılarına aktarılabileceğini ve bu hususta açık rızam olduğunu kabul ve beyan ederim.

Bununla birlikte, KVK Kanunu’nun 11.maddesi ve ilgili mevzuat uyarınca; Şirkete başvurarak kendimle ilgili; kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verilerim işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerimin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, işbu verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerimin silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu düzeltme ve silinme taleplerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendi aleyhime bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerimin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarımın olduğunu ve bu hakları kullanmak için kimliğimi tespit edici gerekli bilgiler ile kullanmayı talep ettiğim hakkıma yönelik açıklamaları da içeren talebimi bizzat elden iletme yahut noter kanalıyla veya KVK Kanunu’nda belirtilen diğer yöntemler ile iletme hakkına sahip olduğumu kabul ediyorum.

Ayrıca, Klinik ile paylaşmış olduğum kişisel verilerin doğru ve güncel olduğunu; işbu bilgilerde değişiklik olması halinde değişiklikleri Şirkete bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

KVK Kanunu’nda tanımlanan özel nitelikli kişisel verilerim de dahil olmak üzere ilgili kişisel verilerimin işlenmesine, ilgili süreç kapsamında işlenme amacı ile sınırlı olmak üzere kullanılmasına ve paylaşılmasına, gereken süre zarfında saklanmasına açık rızam olduğunu ve bu hususta tarafıma gerekli aydınlatmanın yapıldığını; işbu metni, Şirket Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Yönetmeliğini ve Aydınlatma Metnini okuduğumu ve anladığımı;

Kabul Ediyorum [ ] Kabul Etmiyorum [ ]

**Veri Sahibi**

Adı Soyadı :…………………………………….

Tarih :………/……../………………

İmza

………………………………………….

**Veri Sahibinin Vasisi**

Vasi Adı Soyadı :……………………………….

Tarih :………/……../………………

Vasi İmza

………………………………………….